Synology®

DSM アップデートマニュアル



■目次

DSM7.3の動作検証完了のお知らせ ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ **P3**

■事前確認事項

1. Synology NASへ管理者アカウントでログイン ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ **P5**
2. Synology NASのOS(DSM)を確認 ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ **P7**
3. 現在使用しているアプリケーション確認 ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ **P9**

■アプリケーションアップデート方法

4-1. Synology Drive Client更新手順 ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ **P12**
4-2. Synology Chat Client ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ **P16**
4-3. Synology Active Backup for Business Agent ・・・・・・ ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ **P19**

■DSM7.3へアップデートする方法

5. DSM7.3へアップデート ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ **P22**
提供終了となるパッケージ ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ ・・・・・・・・・ **P25**

DSM 7.3の動作検証完了のお知らせ

このたび、主要アプリケーションの検証を実施し、DSM 7.3において問題がないことを確認いたしました。
本マニュアルでは、DSM 7.3 へのアップデート手順についてご案内いたします。
お手元の環境でもアップデートをご希望の場合は、本手順書をご参照のうえ作業を進めてください。

■検証済みアプリケーション
・Active Backup for Business
・Active Backup for Microsoft365
・Hyper Backup
・Snapshot Replication
・CloudSync
※Dropbox, Box, Google Drive, Microsoft One Drive for Business にて検証済み)
・Synology Drive
・Synology Photos
・Synology Chat
・Antivirus Essential
・Surveillance Station

①事前準備事項

1.ブラウザ経由でSynology NASへ管理者アカウントでログイン ・・・・・・・・・ P5
・Synology NASのログイン方法がご不明の場合、
「1.Synology NASへ管理者アカウントでログイン」をご参照ください。
2.Synology NASのOS(DSM)を確認 ・・・・・・・・・ P7
・Synology NASのOS(DSM)確認手順がご不明の場合、
「2.DSMのバージョン確認」をご参照ください。
3.現在使用しているSynologyのアプリケーションを確認 ・・・・・・・・・ P9
(NAS、パソコン、スマートフォンにインストールしているアプリケーション)
・Synologyのアプリケーション確認手順がご不明の場合、
「3.現在使用しているアプリケーション確認」をご参照ください

②アプリケーション、DSMアップデート

4.PCにインストールしているアプリケーションのアップデート ・・・・・・・・・ P11
・アップデート手順がご不明の場合、
「4.PCにインストールしているアプリケーションのアップデート」をご参照ください。
※PCにインストールしているアプリケーションのアップデートが行われていない状況で
DSM7.3へのアップグレードを行った場合、ご利用のアプリケーションが正常に動作しない場合がございますので、ご注意ください。
5.SynologyのOS(DSM)をアップデート
・アップデート手順がご不明の場合、「5.SynologyのOS(DSM)をアップデート」をご参照ください

①事前準備事項

1. Synology NASへ管理者アカウントでログイン

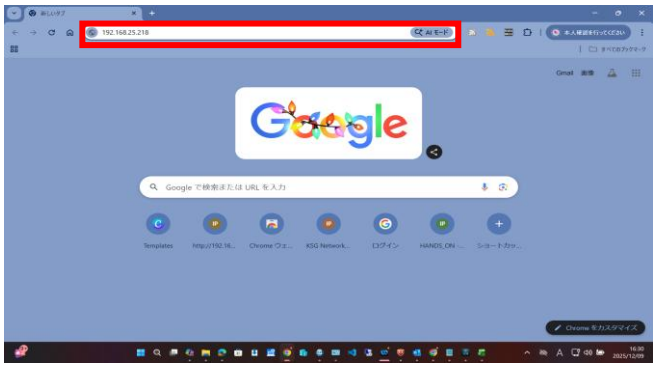
事前に下記情報をご準備下さい

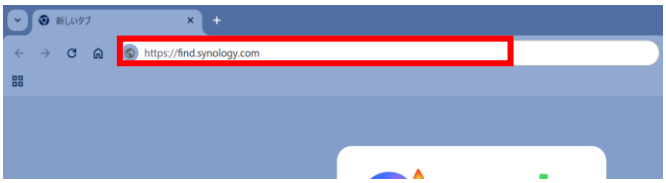
・Synology NASのIPアドレス(ネットワークの情報)

・Synology NASにログインする管理者のユーザ名、パスワード



ブラウザを起動します。





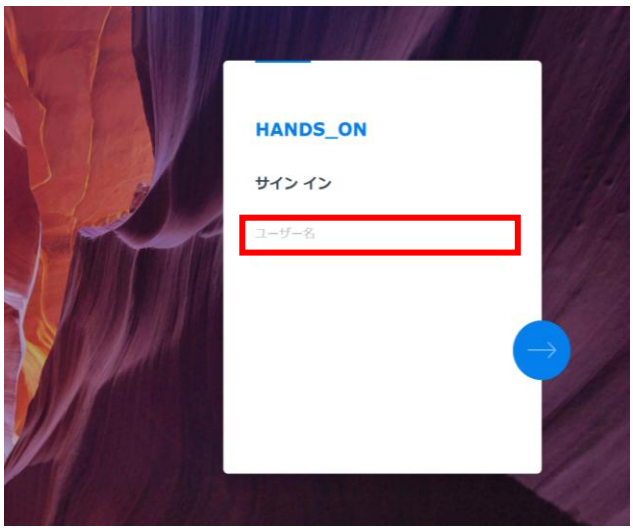


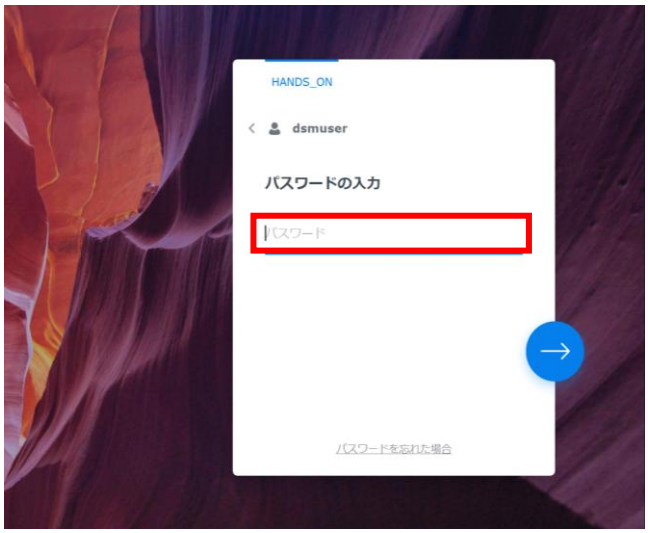
検索バーのところに、「Synology NASのIPアドレス」を入力し検索します。
IPアドレスがご不明の場合は、検索バーのところに、「http://find.synology.com」を入力し検索します。対象のNASを選択し、「接続」をクリックしてください。

Synology NASを見つけられない場合

・Synology NASとコンピュータがインターネットに接続されていることを確認
・Synology NASとコンピュータが同じスイッチ(ネットワーク)に繋がっていることを確認
・別のブラウザ(Chrome や Firefox など) を使用して接続確認

上記を実施いただいてもSynology NASを見つけられない場合、
Synology NASの再起動を実施します。
Synology NASの電源ボタンを4秒間長押しし、電源ボタンが青く点滅後、
電源ボタンを離します。
電源ボタンが消灯後、電源ボタンを一回押します。
Synology NASが起動後再度検索を行い接続ができるか確認します。





Synology NASのサインイン画面が表示されます。
管理者のユーザー名とパスワードを入力しサインインします。

当社出荷時の管理者の情報
ユーザー名：dsmuser
パスワード:DSMp@ssw0rd
管理者のユーザ名、パスワードがご不明の場合、下記リンクを参照し、
パスワードのリセットを行います。
Synology NASの背面にある「RESET」ボタンをクリップなどで、警告音がなるまで押します。
リセット後、ログイン画面より「ユーザー名:admin」を入力し、パスワードなしの状態で
「サインイン」をクリックします。
新しくパスワードを設定する画面が表示される為、新規でパスワードを設定します。
設定したパスワードで管理画面へのログインを行います。

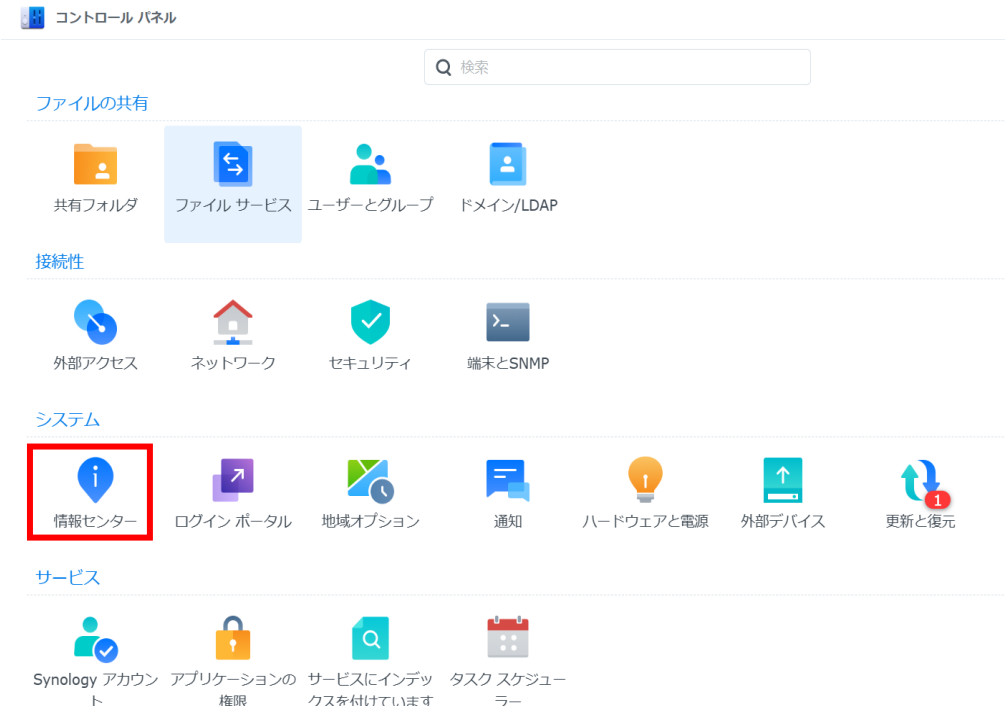
https://kb.synology.com/ja-jp/DSM/tutorial/How_do_I_log_in_if_I_forgot_the_admin_password

2. Synology NASのOS(DSM)を確認

DSMバージョン確認手順



「コントロールパネル」をクリックします。



「情報センター」をクリックします。



DSMバージョンが DSM 7.2 以前になっている場合、
P8「3.現在使用しているアプリケーション確認」の項目へ進んでください。

3. 現在使用しているアプリケーションを確認

※DSMアップデート後、アプリケーションが正常に動作することを確認する為、
以下にメモを残しておきます。

3-1　　Synology NASにインストールしているアプリケーションを確認します。

基本的なアプリケーション一覧

- □ 1.Synology Chat Server
- □ 2.Synology Photos
- □ 3.Active Backup for Microsoft 365
- □ 4.Active Backup for Business
- □ 5.Hyper Backup
- □ その他(　　)
- □ 6.Synology Drive
- □ 7.Snapshot Replication
- □ 8.Cloud Sync
- □ 9.Antivirus Essential
- □ 10.File Station

アプリケーションの確認手順



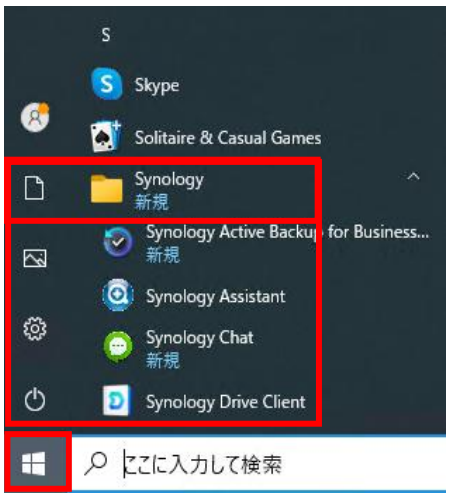
Synology NASに管理者ユーザーでログインし「パッケージセンター」をクリックします。
「インストール済み」画面より表示されているアプリをメモしておきます。

3-2　　パソコンにインストールしているアプリケーション確認

※インストールしているパソコンすべての端末で確認が必要です。

基本的なアプリケーション一覧

- □ 11.Synology Drive Client
- □ 12.Synology Chat
- □ 13.Synology Active Backup for Business Agent
- □ その他(　　)



左下のWindows マークをクリックします。
「Synologyのフォルダ」を選択し、現在
インストールしているアプリケーションが
表示されますのでメモしておきます。

3-3　　スマートフォンにインストールしているアプリケーション確認

※インストールしているスマートフォンすべての端末で確認が必要です。

基本的なアプリケーション一覧

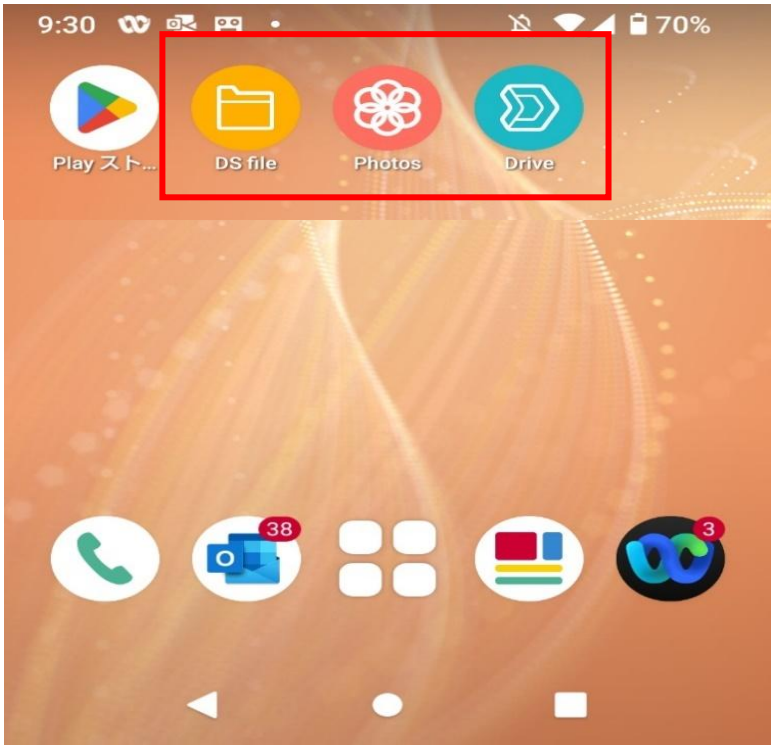
□　　14.Synology Drive

□　　15.Synology Chat

□　　16.Synology Photos

□　　17.DS file

□　　その他(　　)



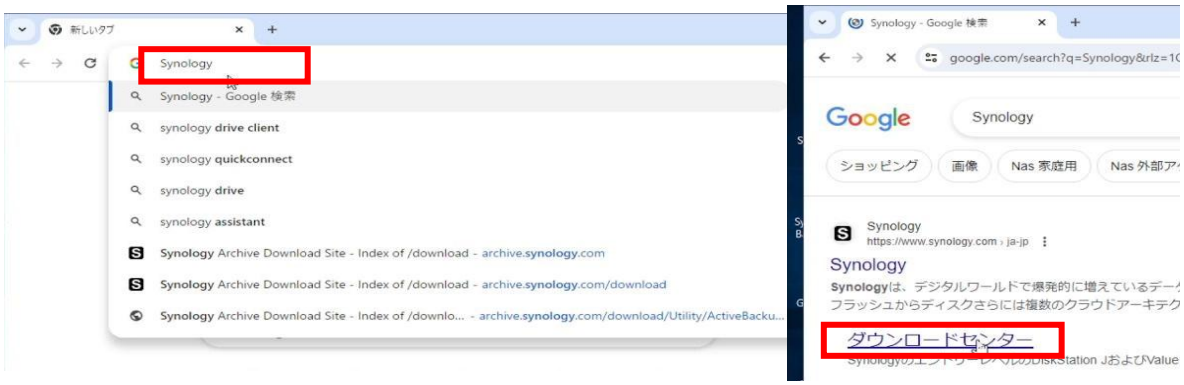
インストールされているSynologyのアプリケーションをメモしておきます。

②アプリケーション
アップデート方法

4-1. Synology Drive Client更新手順



ブラウザを起動します。



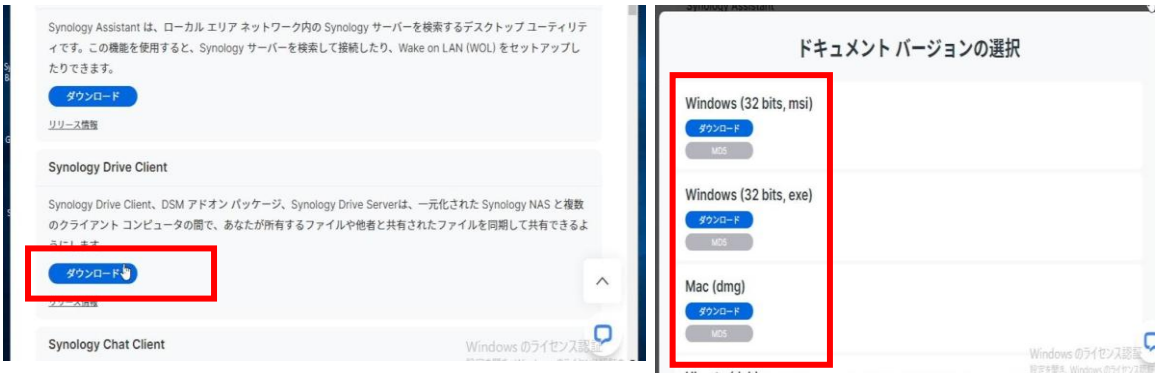
「Synology」と検索し「ダウンロードセンター」をクリックします。



「製品のタイプを選択してください」をクリックし「NAS」を選択します。
「Synology 製品を選択してください」をクリックし、
ご利用のSynology NASの型番を選択します。



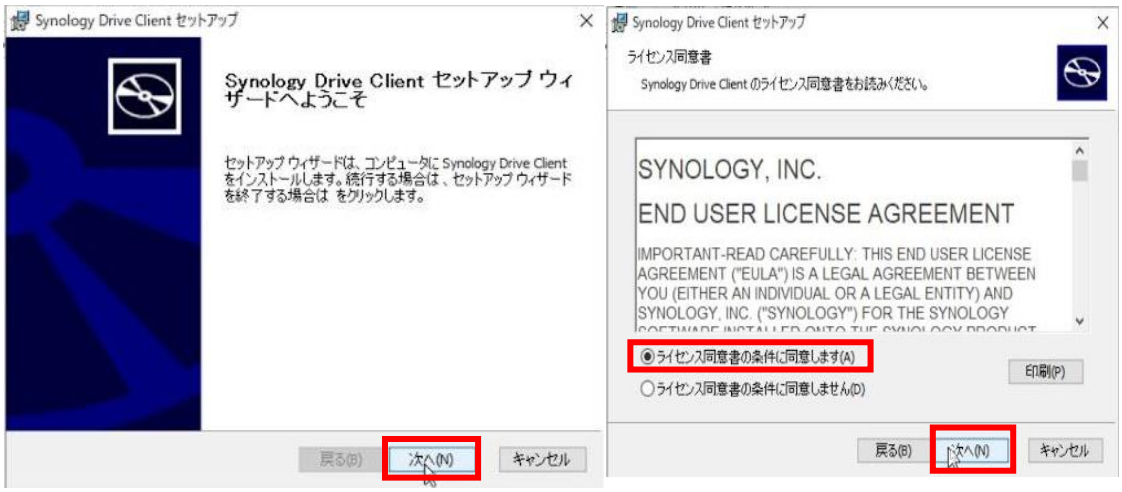
「デスクトップユーティリティ」をクリックします。



Synology Drive Clientの「ダウンロード」をクリックします。
使用しているPCに合ったものをダウンロードします。



ダウンロードした「Synology Drive Client」をダブルクリックします。

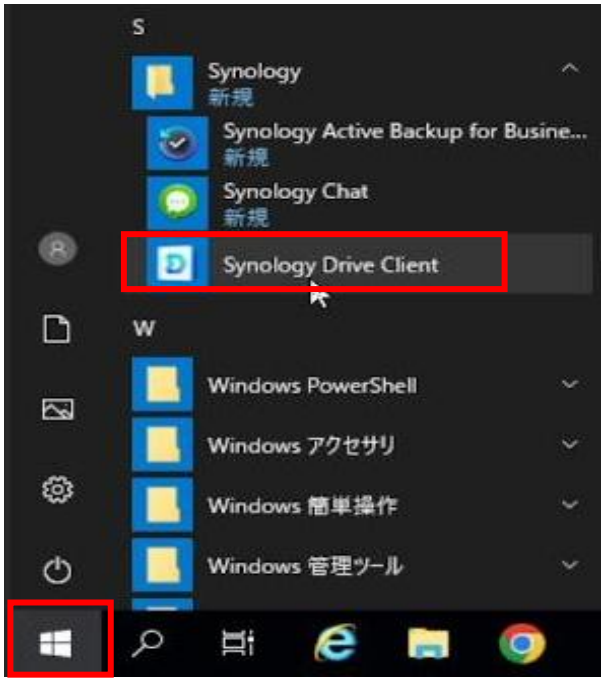


「次へ」をクリックします。
「ライセンス同意書の条件に同意します」を選択し「次へ」をクリックします。

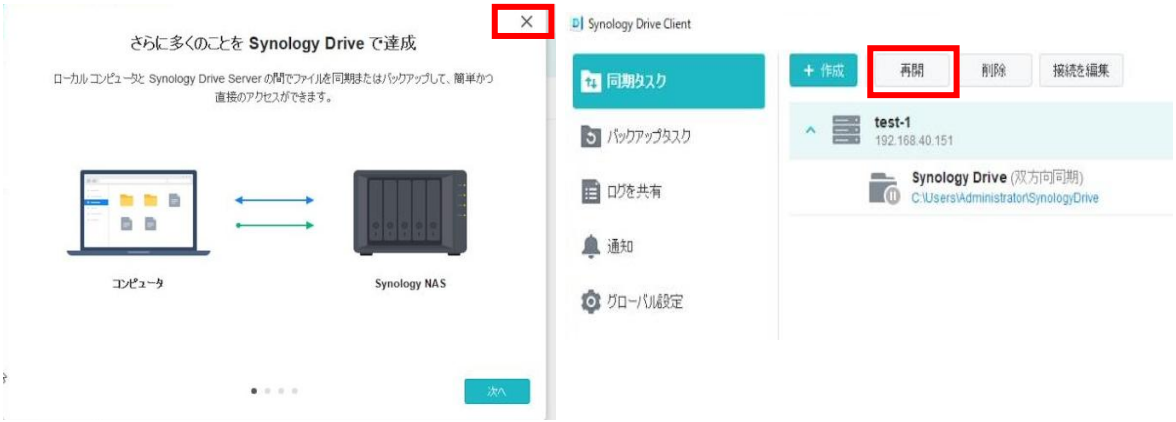




「インストール」をクリックします。
「終了」をクリックします。

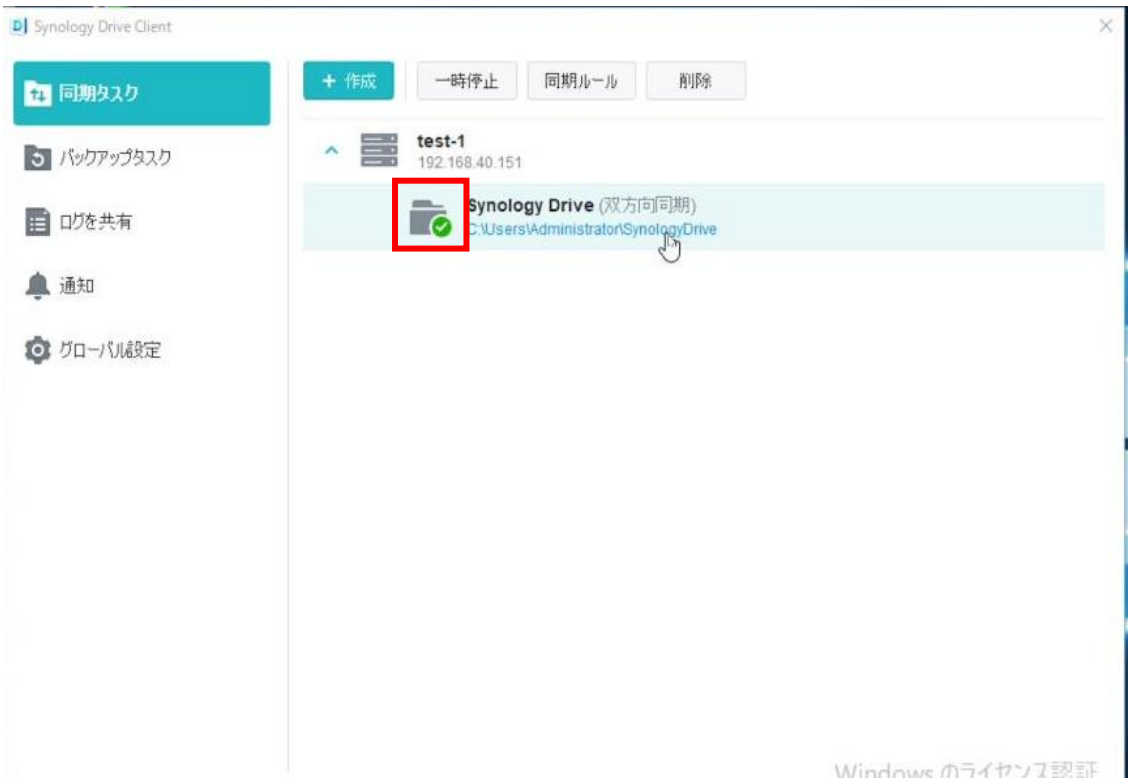


「Windowsマーク」をクリックし、「Synology Drive Client」を選択します。



右上の「×」をクリックします。

「再開」をクリックします。



フォルダのアイコンの右下にチェックマークが入ることを確認いたします。

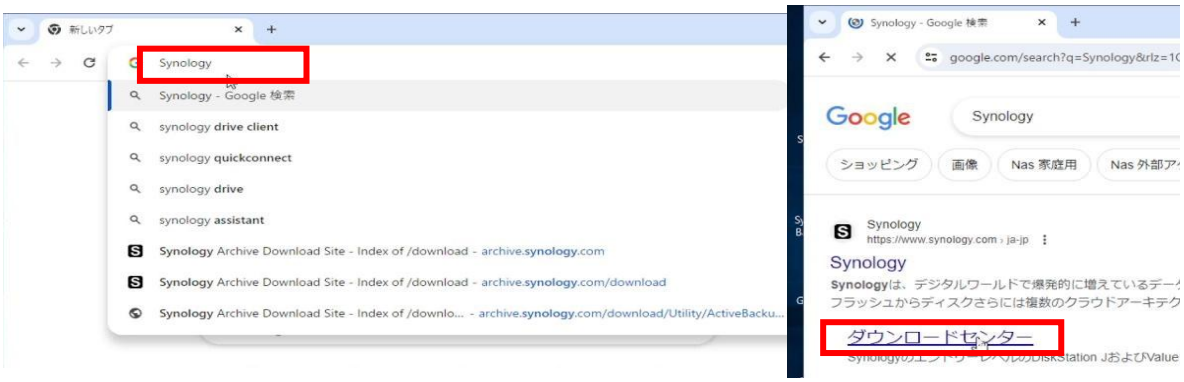
同期が行えない場合、下記リンクをご参照ください。

https://kb.synology.com/ja-jp/DSM/tutorial/Synology_Drive_Client_issues_solutions

4-2. Synology Chat Client



ブラウザを起動します。



Synologyと検索し「ダウンロードセンター」をクリックします。



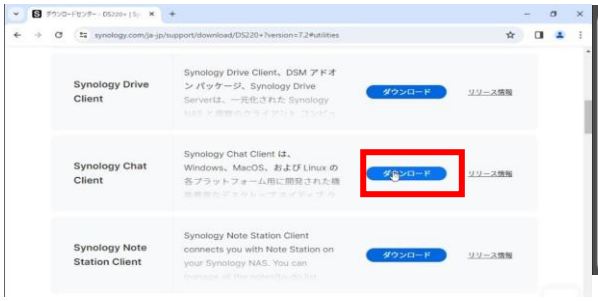
「製品のタイプを選択してください」をクリックし「NAS」を選択します。
「Synology 製品を選択してください」をクリックし、
ご利用のSynology NASの型番を選択します。

検索結果： DS224+

OS バージョン　DSM 7.3 シリーズ

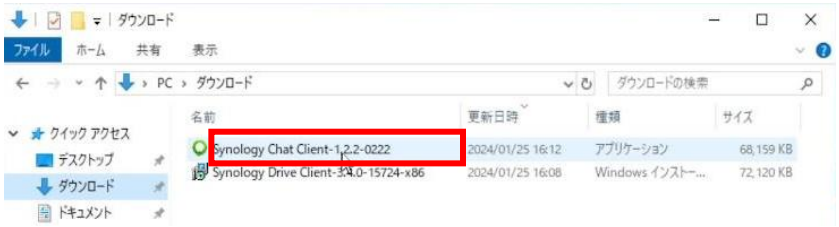
オペレーティング システム　デスクトップ ユーティリティ　パッケージ　ドキュメント　Android アプリ

「デスクトップユーティリティ」をクリックします。



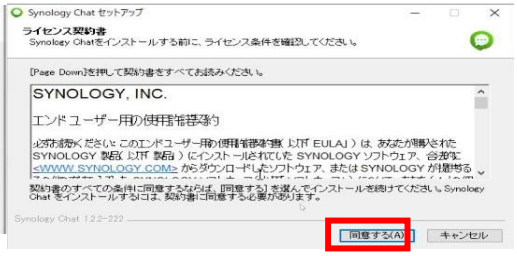


「Synology Chat Client」の「ダウンロード」をクリックします。
使用しているPCに合ったものをダウンロードします。



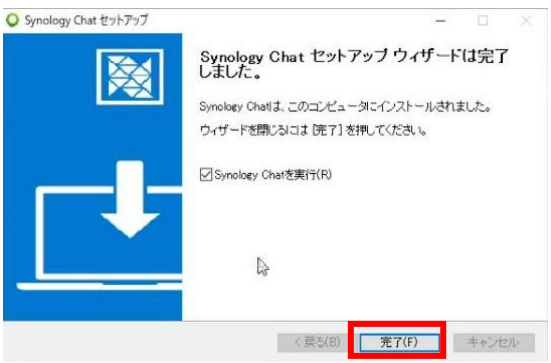
ダウンロードした「Synology Chat Client」をダブルクリックします。



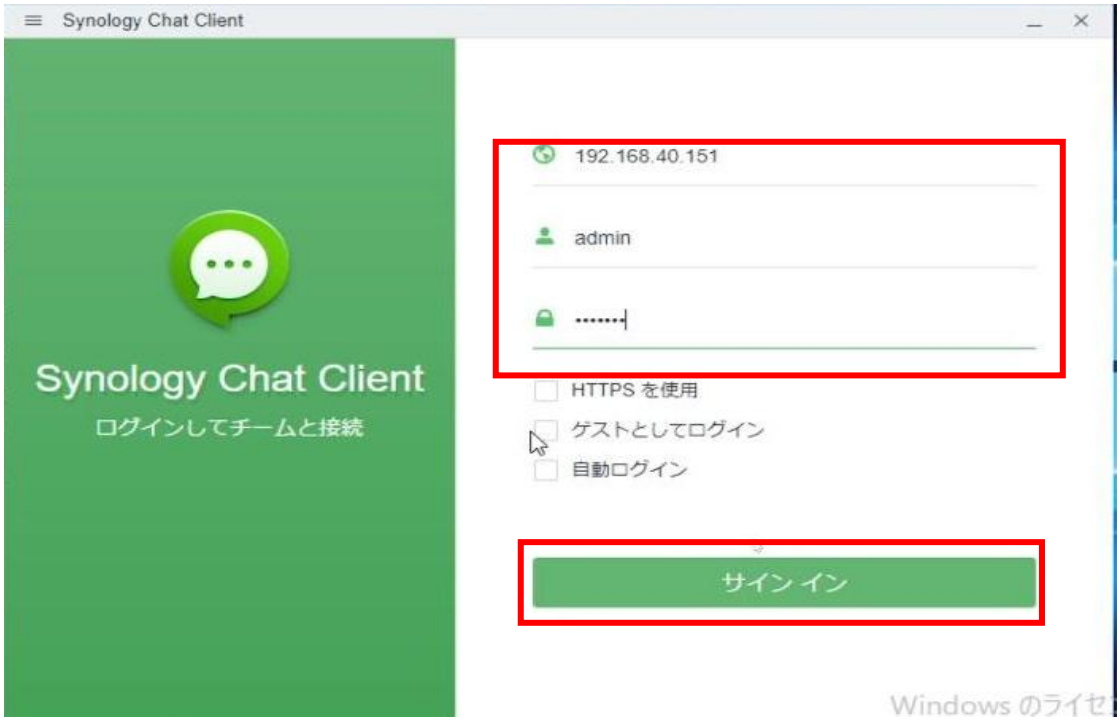


「OK」をクリックします。
「同意する」をクリックします。

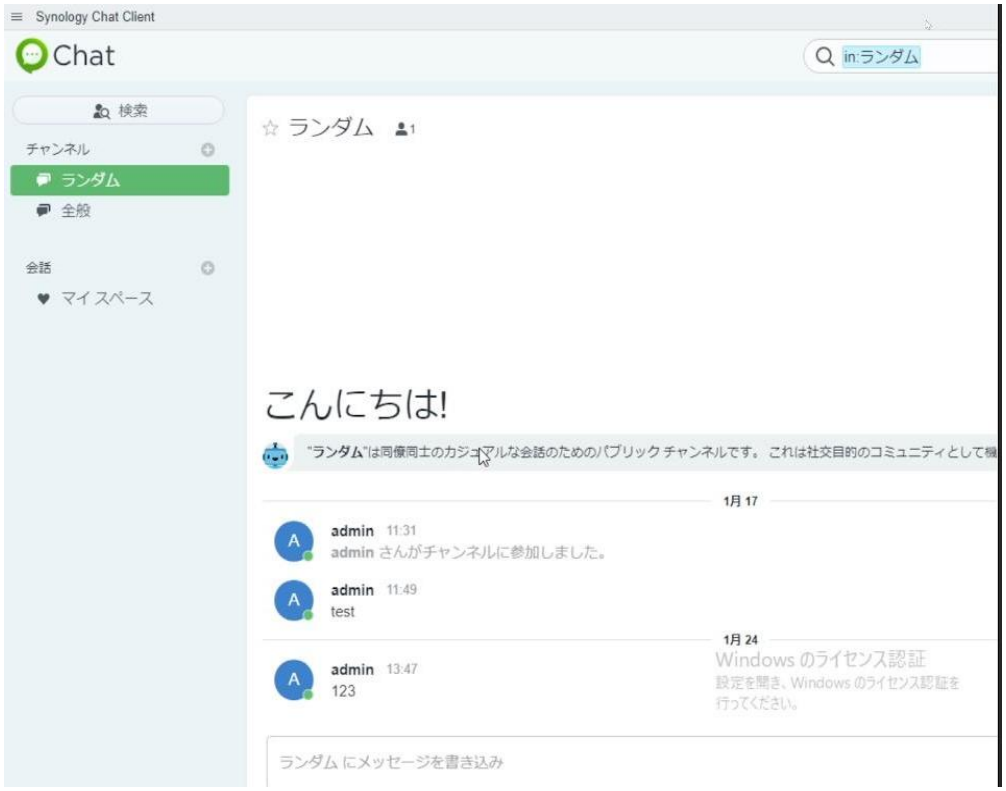




「OK」をクリックします。
「完了」をクリックします。



アカウント情報を入力し「サインイン」をクリックします。



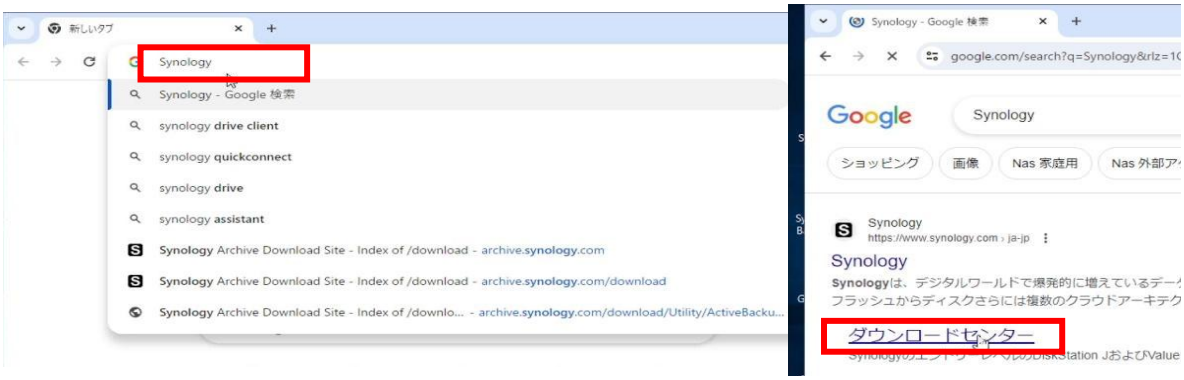
メッセージが送受信出来るか確認します。

メッセージの送受信が行えない場合、下記リンクをご参照ください。
https://kb.synology.com/ja-jp/DSM/tutorial/DSM_update_why_connection_failed

4-3. Synology Active Backup for Business Agent



ブラウザを起動します。



Synologyと検索し「ダウンロードセンター」をクリックします。



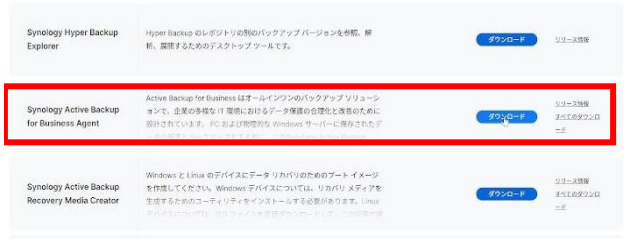
「製品のタイプを選択してください」をクリックし「NAS」を選択します。
「Synology 製品を選択してください」をクリックし、
ご利用のSynology NASの型番を選択します。

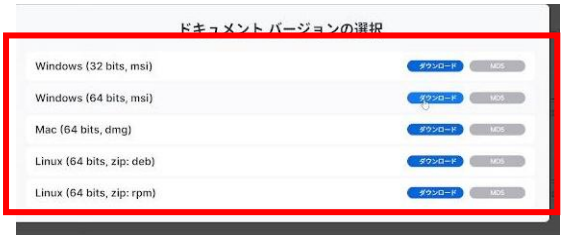
検索結果： DS224+

OS バージョン　DSM 7.3 シリーズ

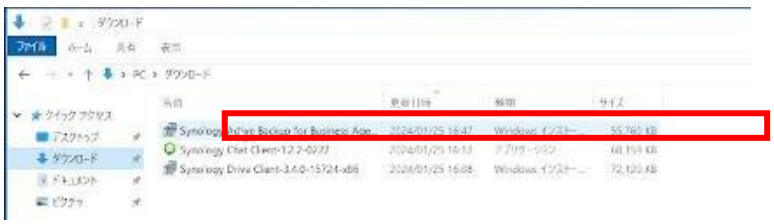
オペレーティング システム　デスクトップ ユーティリティ　パッケージ　ドキュメント　Android アプリ

「デスクトップユーティリティ」をクリックします。





「Synology Active Backup for Businss Agent」の「ダウンロード」をクリックします。
使用しているPCに合ったものをダウンロードします。

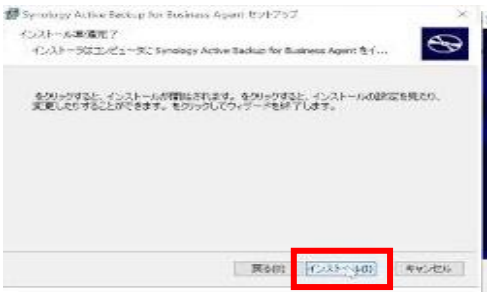


ダウンロードした「Synology Active Backup for Businss Agent」をダブルクリックします



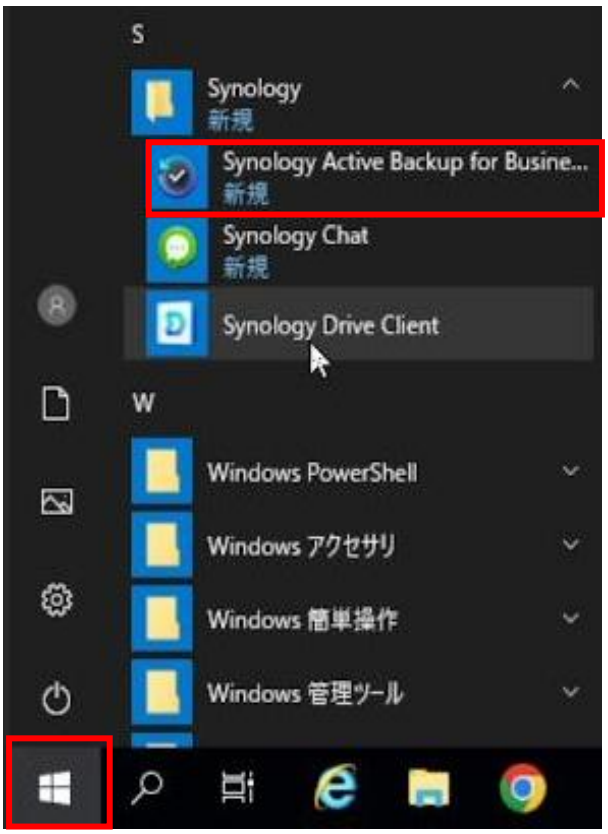


「次へ」をクリックします。
「ライセンス同意書の条件に同意します」にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

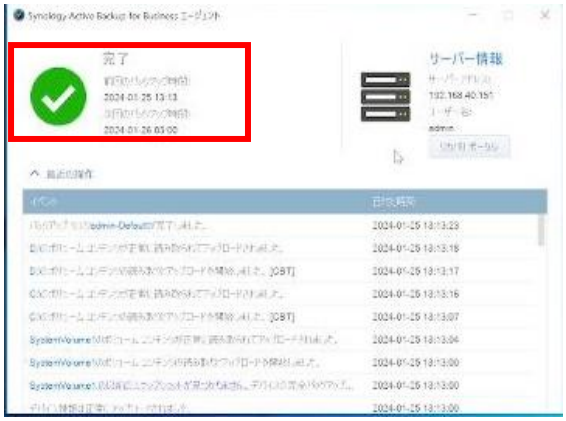




「インストール」をクリックします。
「終了」をクリックします。



「Windowsマーク」をクリックし、
「Synology Active Backup for Business Agent」を選択します。



チェックが表示されていることを確認します。

認識していない場合、下記リンクをご参照ください。

https://kb.synology.com/ja-jp/DSM/tutorial/abb_my_pc_powered_on_but_abb_shows_offline

5. DSM７.3へアップデート



「コントロールパネル」をクリックします。



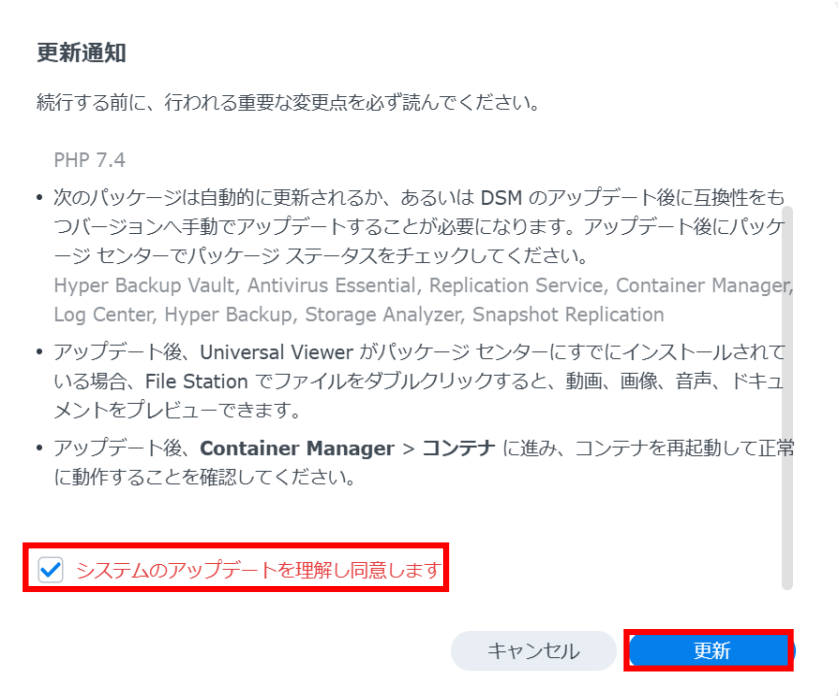
「ダウンロード」をクリックします。



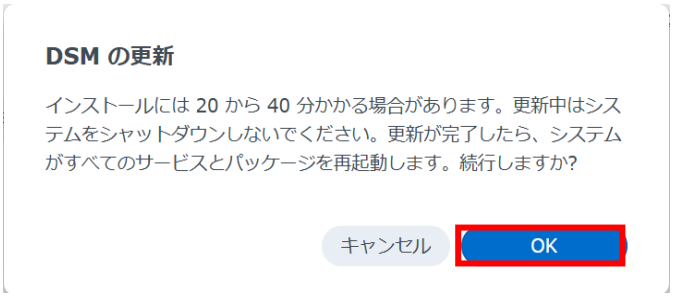
「今すぐアップデート」をクリックします。



[OK]をクリックします。

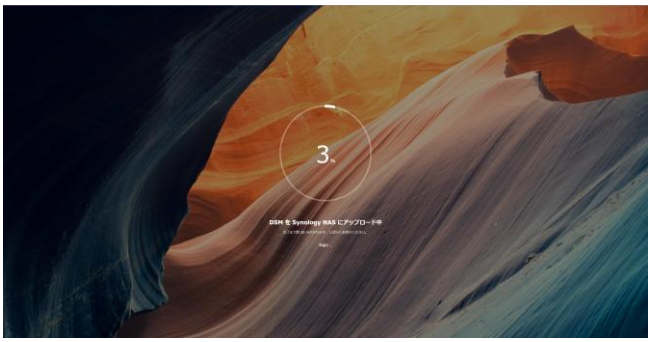


[システムのアップデートを理解し同意します]にチェックを入れ、
[更新]をクリックします。



[OK]をクリックします。

クリック後、10分程度SynologyNASへのアクセスができなくなります。



提供終了となるパッケージ

Node.js v14、Node.js v16、PHP7.3、PHP7.4、および PHP8.0