

お客様各位

drobo 製品の代理店販売終了のお知らせ

2014 年 10 月 22 日
国際産業技術株式会社
代表取締役 立花和昭

拝啓 平素は小型ストレージ製品 drobo をご愛顧賜り心より御礼申し上げます。

さて、この度弊社は、日本国内における「drobo」製品の販売につきまして、米国 drobo 社との代理店契約を終了することとなりました。

今後の国内での販売ならび従来のサービスサポート面につきましては、現在、プリンストン社への引継ぎを実施しております。

代理店販売終了の対象製品

- ・全ての drobo シリーズ及びオプション品
- ・全ての Transpoter シリーズ
- ・上記製品における技術サポートなど全ての保守製品

今後の drobo 製品の販売について

- ・国内の販売代理店は、プリンストン社へ継承致します。

社名 株式会社プリンストン
本社住所 〒101-0032
東京都千代田区岩本町3-9-5
K. A. Iビル3F
代表番号 03-3863-7131

サポート体制に関して

弊社が販売させて頂きました製品の今後のサポートにつきましては、プリンストン社にて受付を行わせていただきます。

弊社といたしましては、お客様へのサポートがスムーズに行えますよう、プリンストン社と協力してまいります。

サポート業務移行日

平成 26 年 10 月 24 日(金)

10 月 24 日(金)以降につきましては、サポートコール、修理依頼を含めプリンストン社が受付を致します。

10 月 24 日(金)以降、弊社サポートセンターへおかけいただいた場合、下記プリンストン社へのお問い合わせ番号をご案内させていただきますので、予めご了承ください。

株式会社 プリンストン サポートセンター

電話:03-6670-6848

受付時間:9 時～12 時、13 時～17 時(土日祝祭日・年末年始・弊社指定休日を除く)

メールフォームでのお問い合わせの場合は翌営業日のお取り扱いとなります。

その他

・www.drobo-jp.com の URL は、そのままプリンストン社で継承されます。

急なご案内となり、ご迷惑をおかけいたしますが、弊社としましては、お客様にご不便をお掛けすることなく継続して drobo 社の製品をお使いいただけるよう、最善の注意を払って移行措置を講じて参りますので、何卒、ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具